

**Công khai cam kết chất lượng đào tạo trình độ đại học chính quy  
năm học 2023-2024  
Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**

TT	Nội dung	Thông tin công khai
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thí sinh đã tốt nghiệp chương trình THPT của Việt Nam (theo hình thức giáo dục chính quy hoặc giáo dục thường xuyên) hoặc đã tốt nghiệp trình độ trung cấp (trong đó, người tốt nghiệp trình độ trung cấp chưa có bằng tốt nghiệp THPT phải học và thi đạt yêu cầu đủ khối lượng kiến thức văn hóa THPT theo quy định của Luật Giáo dục và các văn bản hướng dẫn) hoặc đã tốt nghiệp chương trình THPT của nước ngoài (đã được nước sở tại cho phép thực hiện, đạt trình độ tương đương trình độ THPT Việt Nam) ở nước ngoài hoặc Việt Nam (sau đây gọi chung là tốt nghiệp THPT).</li><li>- Đạt ngưỡng Đảm bảo chất lượng đầu vào theo quy định Quy chế tuyển sinh và Đề án tuyển sinh.</li></ul>
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p>Đào tạo cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đạt được các mục tiêu như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Có phẩm chất chính trị đạo đức tốt, có ý thức tổ chức kỷ luật, có sức khỏe tốt để phát triển sự nghiệp cá nhân và xây dựng đất nước.</li><li>b) Có kiến thức cơ bản về khoa học tự nhiên, xã hội, chính trị và pháp luật; Có kiến thức nền tảng về kinh tế và quản trị kinh doanh; Có kiến thức lý thuyết chuyên sâu và thực tiễn về quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành để vận dụng giải quyết các công việc chuyên môn gắn với phát triển kinh tế bền vững.</li><li>c) Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá dữ liệu và thông tin, sử dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để giải quyết những vấn đề trong hoạt động quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.</li><li>d) Có kỹ năng ngoại ngữ ở mức có thể hiểu, diễn đạt, xử lý những tình huống thường gặp trong hoạt động chuyên môn.</li><li>e) Có năng lực tự chủ trong công việc, có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; Có tinh thần trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm với cộng đồng và xã hội.</li><li>g) Có năng lực tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và phát triển sang các ngành đào tạo khác thuộc khối ngành kinh tế, kinh doanh và quản lý.</li></ul>
III	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tổng thời lượng: 133 Tín chỉ</li><li>- Thời gian đào tạo: 04 năm</li><li>- Chương trình đào tạo chi tiết: <a href="https://dt.hunre.edu.vn/ban-mo-ta-chuong-trinh-dao-tao-trinh-do-dai-hoc-he-chinh-quy-nganh-quan-tri-dich-vu-du-lich-va-lu-hanh.html">https://dt.hunre.edu.vn/ban-mo-ta-chuong-trinh-dao-tao-trinh-do-dai-hoc-he-chinh-quy-nganh-quan-tri-dich-vu-du-lich-va-lu-hanh.html</a></li></ul>
IV	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	<p>Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Đào tạo cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có phẩm chất chính trị, đạo đức và sức khỏe tốt, có kiến thức nền tảng và kỹ năng chuyên sâu về Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành cũng như ứng dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để thực hiện các công việc trong ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, đáp ứng nhu cầu nhân lực chất lượng cao cho sự phát triển bền vững của nền</li></ul>

TT	Nội dung	Thông tin công khai
		<p>kinh tế; đồng thời có năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm và có khả năng học tập lên trình độ cao hơn.</p> <p>- Có năng lực tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và phát triển sang các ngành đào tạo khác thuộc khối ngành kinh tế, kinh doanh và quản lý.</p>
V	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<p>VT1: Quản lý, giám sát, điều hành, tổ trưởng trong các bộ phận tác nghiệp và chức năng tại các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành, khu du lịch sinh thái, khu nghỉ dưỡng, vườn quốc gia, khu bảo tồn thiên nhiên, khu dự trữ sinh quyển, các cơ sở kinh doanh phục vụ khách du lịch khác.</p> <p>VT2: Hướng dẫn viên, thiết kế chương trình du lịch, điều hành chương trình du lịch, nhân viên kinh doanh, nhân viên tổ chức sự kiện – hội nghị, nhân viên tư vấn, chăm sóc khách hàng,... tại các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành, 4 khu du lịch sinh thái, khu nghỉ dưỡng, vườn quốc gia, khu bảo tồn thiên nhiên, khu dự trữ sinh quyển, khu di tích lịch sử, các cơ sở kinh doanh phục vụ khách du lịch khác.</p> <p>VT3: Chuyên viên tại các bộ phận quản lý về du lịch và khách sạn ở các cơ quan quản lý nhà nước trực thuộc tổng cục du lịch, vụ lữ hành, các Sở Văn hóa, thể thao và du lịch tại các địa phương. Chuyên viên trong các tổ chức phi chính phủ về dự án trong mảng du lịch cộng đồng. Tư vấn viên tại các tổ chức tư vấn trong nước và quốc tế về du lịch và khách sạn.</p> <p>VT4: Trợ giảng, giảng viên trong các trường Đại học, Cao đẳng đào tạo liên quan đến ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.</p> <p>VT5: Tự thành lập và điều hành các công ty dịch vụ du lịch và lữ hành. Sau khi tốt nghiệp sinh viên có khả năng tự học, tự nghiên cứu nâng cao trình độ trong quá trình công tác và tiếp tục theo học các chương trình đào tạo trình độ cao hơn: Thạc sĩ, Tiến sĩ các chuyên ngành về Du lịch.</p>

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2023

**TL. HIỆU TRƯỞNG**  
**KT. TRƯỞNG PHÒNG ĐÀO TẠO**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

(Đã ký)

**Bùi Thu Phương**