

**Công khai cam kết chất lượng đào tạo trình độ đại học chính quy
năm học 2023-2024
Ngành Quản trị khách sạn**

TT	Nội dung	Thông tin công khai
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	<p>- Thí sinh đã tốt nghiệp chương trình THPT của Việt Nam (theo hình thức giáo dục chính quy hoặc giáo dục thường xuyên) hoặc đã tốt nghiệp trình độ trung cấp (trong đó, người tốt nghiệp trình độ trung cấp chưa có bằng tốt nghiệp THPT phải học và thi đạt yêu cầu đủ khối lượng kiến thức văn hóa THPT theo quy định của Luật Giáo dục và các văn bản hướng dẫn) hoặc đã tốt nghiệp chương trình THPT của nước ngoài (đã được nước sở tại cho phép thực hiện, đạt trình độ tương đương trình độ THPT Việt Nam) ở nước ngoài hoặc Việt Nam (sau đây gọi chung là tốt nghiệp THPT).</p> <p>- Đạt ngưỡng Đảm bảo chất lượng đầu vào theo quy định Quy chế tuyển sinh và Đề án tuyển sinh.</p>
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p>a) Có phẩm chất chính trị đạo đức tốt, có ý thức tổ chức kỷ luật, có sức khỏe tốt để phát triển sự nghiệp cá nhân và xây dựng đất nước.</p> <p>b) Có kiến thức cơ bản về khoa học tự nhiên, xã hội, chính trị, pháp luật; Có kiến thức nền tảng về kinh tế và quản trị kinh doanh; Có kiến thức lý thuyết chuyên sâu và thực tiễn về Quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống để vận dụng giải quyết các công việc chuyên môn.</p> <p>c) Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá dữ liệu và thông tin, sử dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để giải quyết những vấn đề trong hoạt động quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống;</p> <p>d) Có kỹ năng ngoại ngữ ở mức có thể hiểu, diễn đạt, xử lý những tình huống thường gặp trong hoạt động chuyên môn.</p> <p>e) Có năng lực tự chủ trong công việc, tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; Có tinh thần trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm với cộng đồng và xã hội;</p> <p>g) Có năng lực tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và phát triển sang các ngành đào tạo khác thuộc khối ngành kinh tế, kinh doanh và quản lý.</p>
III	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	<p>- Tổng thời lượng: 133 tín chỉ</p> <p>- Thời gian đào tạo: 04 năm</p> <p>- Chương trình đào tạo chi tiết: https://dt.hunre.edu.vn/ban-mo-ta-chuong-trinh-dao-tao-trinh-do-dai-hoc-he-chinh-quy-nganh-quan-tri-khach-san.html</p>

TT	Nội dung	Thông tin công khai
IV	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	<p>Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đào tạo cử nhân Quản trị khách sạn có phẩm chất chính trị, đạo đức và sức khỏe tốt, có kiến thức lý thuyết toàn diện, kiến thức và kỹ năng chuyên sâu về quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống cũng như ứng dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để thực hiện các công việc trong ngành quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống, đáp ứng nhu cầu nhân lực chất lượng cao của nền kinh tế, đồng thời có năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm và có khả năng học tập lên trình độ cao hơn. - Có năng lực tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và phát triển sang các ngành đào tạo khác thuộc khối ngành kinh tế, kinh doanh và quản lý.
V	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<p>VT1: Quản lý, giám sát, điều hành trong các bộ phận tác nghiệp và chức năng tại các cơ sở lưu trú, các khách sạn - nhà hàng, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ ăn uống hay các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch khác.</p> <p>VT2: Nhân viên lễ tân, buồng phòng, tổ chức sự kiện, chăm sóc khách hàng, kinh doanh tiếp thị, nhân sự,... tại các bộ phận tác nghiệp và chức năng trong các cơ sở lưu trú, các khách sạn - nhà hàng, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ ăn uống hay các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch khác.</p> <p>VT3: Chuyên viên tại các bộ phận quản lý về du lịch và khách sạn ở các cơ quan quản lý nhà nước trực thuộc tổng cục du lịch, vụ khách sạn, các Sở Văn hóa, thể thao và du lịch tại các địa phương. Tư vấn viên tại các tổ chức tư vấn trong nước và quốc tế về du lịch và khách sạn;</p> <p>VT4: Nghiên cứu viên, trợ giảng, giảng viên tại các cơ sở giáo dục, các cơ sở nghiên cứu liên quan tới các lĩnh vực nhà hàng và khách sạn.</p> <p>VT5: Tự thành lập và điều hành (CEO) các cơ sở lưu trú, các khách sạn, nhà hàng, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ ăn uống.</p>

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2023

TL. HIỆU TRƯỞNG
KT. TRƯỞNG PHÒNG ĐÀO TẠO
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

(Đã ký)

Bùi Thu Phương